

***Fytaal Leefstijlcoaching***

**Artikel 1. Definities**

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- a. *Fytaal Leefstijlcoaching*: de gebruiker van dit privacy beleid: de eenmanszaak Fytaal leefstijlcoaching, gevestigd aan de Tielerswaard 133 3079PV te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 85562440 en die is aangesloten bij Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN);
  - b. betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met Fytaal Leefstijlcoaching, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met Fytaal Leefstijlcoaching i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Fytaal Leefstijlcoaching en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die Fytaal Leefstijlcoaching aanbiedt;
  - d. website: de website [www.fytaalleefstijlcoaching.nl](http://www.fytaalleefstijlcoaching.nl) die door Fytaal Leefstijlcoaching wordt beheerd;
  - e. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

**Artikel 2. Persoonsgegevens**

- 2.1. Voor [*bedrijfsnaam*] is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Fytaal Leefstijlcoaching volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. Fytaal Leefstijlcoaching gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. Fytaal Leefstijlcoaching verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens aan Fytaal Leefstijlcoaching heeft verstrekt, bijvoorbeeld via de website of via de website van BLCN, of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met Fytaal Leefstijlcoaching.
- 2.4. Fytaal Leefstijlcoaching verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- a. Voor- en achternaam;
  - b. Adres;
  - c. Postcode en plaats;
  - d. Telefoonnummer;
  - e. E-mailadres;
  - f. Geboortedatum;
  - g. Geslacht;
- 2.5. Fytaal Leefstijlcoaching verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.
- 2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Fytaal Leefstijlcoaching kan echter niet altijd controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. Fytaal Leefstijlcoaching raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder of wettelijk vertegenwoordiger er van overtuigd is dat Fytaal Leefstijlcoaching zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder of wettelijk vertegenwoordiger contact op te nemen met Fytaal Leefstijlcoaching middels de contactgegevens opgenomen in artikel 9.1 en dan zal Fytaal Leefstijlcoaching de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

### **Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking**

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of toestemming van de betrokkene.
- 3.2. Fytaal Leefstijlcoaching verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
  - b. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan de betrokkene;
  - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
  - d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
  - f. het behandelen van een betaling;
  - g. het opbouwen en bijhouden van een klantenadministratie;
  - h. het sturen van een factuur;
  - i. het voldoen aan administratieve plichten;
- 3.3. De verstrekking van de voor- en achternaam, geboortedatum, contactgegevens van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de voor- en achternaam, geboortedatum en contactgegevens kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. Fytaal Leefstijlcoaching zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. Fytaal Leefstijlcoaching verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Fytaal Leefstijlcoaching streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. Fytaal Leefstijlcoaching zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

### **Artikel 4. Wissen van persoonsgegevens**

- 4.1. Fytaal Leefstijlcoaching zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
  - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 4.2. Fytaal Leefstijlcoaching is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

### **Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

- 5.1. Fytaal Leefstijlcoaching zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
  - a. Fytaal Leefstijlcoaching daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
  - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
  - d. de doorgifte geschiedt aan een door Fytaal Leefstijlcoaching voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker Fytaal Leefstijlcoaching een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 5.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

#### **Artikel 6. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen**

- 6.1. Op verzoek verleent Fytaal Leefstijlcoaching aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die *[bedrijfsnaam]* van hem bijhoudt en verstrekt Fytaal Leefstijlcoaching de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 6.2. Fytaal Leefstijlcoaching biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Fytaal Leefstijlcoaching van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 6.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Fytaal Leefstijlcoaching worden ingediend, zie artikel 9.1 voor de contactgegevens van Fytaal Leefstijlcoaching. Fytaal Leefstijlcoaching reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

#### **Artikel 7. Bezwaar**

- 7.1. De betrokkene kan bij Fytaal Leefstijlcoaching bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Fytaal Leefstijlcoaching het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Fytaal Leefstijlcoaching met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Fytaal Leefstijlcoaching bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

#### **Artikel 8. Recht van beperking**

- 8.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Fytaal Leefstijlcoaching verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

#### **Artikel 9. Contact**

- 9.1. Voor vragen over de wijze waarop Fytaal Leefstijlcoaching persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Fytaal Leefstijlcoaching van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met *[bedrijfsnaam]*.

##### **Contactgegevens:**

Fytaal Leefstijlcoaching  
adres: Tielerwaard 133  
postcode/plaats: 3079PV Rotterdam  
e-mailadres: [info@fytaalleefstijlcoaching.nl](mailto:info@fytaalleefstijlcoaching.nl)  
telefoonnummer: 06-36290679

- 9.2. Indien Fytaal Leefstijlcoaching op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Fytaal Leefstijlcoaching de betrokkene daarvan op de hoogte.

#### **Artikel 10. Beveiligingsmaatregelen**

- 10.1. Fytaal Leefstijlcoaching heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.
- 10.2. Alle partijen die gegevens van betrokkene voor Fytaalleefstijlcoaching verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

**Artikel 11. Privacy beleid van derden**

- 11.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Fytaal Leefstijlcoaching aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

**Artikel 12. Wijzigingen**

- 12.1. Fytaal Leefstijlcoaching behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Fytaal Leefstijlcoaching.

**Artikel 13. Datalek**

- 13.1. Indien zich bij Fytaal Leefstijlcoaching een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Fytaal Leefstijlcoaching daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 13.2. Indien er sprake is van een datalek bij Fytaal Leefstijlcoaching dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Fytaal Leefstijlcoaching de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

**Artikel 14. Klacht indienen**

- 14.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Fytaal Leefstijlcoaching niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.